

BÁO CÁO

Thẩm tra dự thảo Nghị quyết ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý, theo dõi và giám sát giải quyết đơn, kiến nghị, phản ánh của Hội đồng nhân dân xã Tân Lợi

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã Tân Lợi.

Thực hiện phân công của Thường trực HĐND xã, Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã đã tiến hành thẩm tra dự thảo Nghị quyết ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý, theo dõi và giám sát giải quyết đơn, kiến nghị, phản ánh của Hội đồng nhân dân xã Tân Lợi. Kết quả thẩm tra như sau:

I. Về hồ sơ Thường trực HĐND xã trình HĐND xã xem xét:

1. Tờ trình số 18/TTr-HĐND ngày 23/6/2026 của HĐND xã về việc đề nghị thông qua Nghị quyết ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý, theo dõi và giám sát giải quyết đơn, kiến nghị, phản ánh của Hội đồng nhân dân xã Tân Lợi;
2. Dự thảo Nghị quyết của HĐND xã.
3. Bản tổng hợp ý kiến, tiếp thu, giải trình ý kiến góp ý;
4. Công văn số 79/CV-VP ngày 03/7/2026 của Văn phòng HĐND và UBND xã về việc thông báo kết quả thẩm định dự thảo Nghị quyết ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và giám sát việc giải quyết đơn, kiến nghị, phản ánh của Hội đồng nhân dân xã Tân Lợi.

II. Kết quả thẩm tra:

1. Về sự cần thiết ban hành nghị quyết

Trong bối cảnh thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025 có hiệu lực, việc xây dựng một Quy chế thống nhất để điều chỉnh hoạt động tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là yêu cầu cần thiết nhằm cụ thể hóa các quy định của pháp luật, đồng thời tạo cơ sở pháp lý để Hội đồng nhân dân xã thực hiện đầy đủ chức năng đại diện cho ý chí, nguyện vọng của Nhân dân và chức năng giám sát theo luật định.

Qua nghiên cứu, Ban nhận thấy dự thảo Quy chế đã quy định tương đối đầy đủ về phạm vi điều chỉnh, nguyên tắc tiếp công dân, trách nhiệm của Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã; trình tự tiếp công dân; quy trình tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn; theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết của cơ quan có thẩm quyền.

Ban nhận thấy việc ban hành Nghị quyết là cần thiết, phù hợp yêu cầu thực tiễn,

góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

2. Về sự phù hợp của nội dung dự thảo Nghị quyết với chủ trương, đường lối của Đảng

Ban nhận thấy nội dung dự thảo Nghị quyết phù hợp với chủ trương của Đảng về xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân và vì Nhân dân; phát huy dân chủ, bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân; xây dựng nền hành chính phục vụ, công khai, minh bạch, gần dân, sát dân và lắng nghe ý kiến của Nhân dân.

Các quy định trong Quy chế thể hiện rõ yêu cầu nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đề cao trách nhiệm giám sát của Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân đối với các cơ quan chịu sự giám sát. Đồng thời, Quy chế cũng thể hiện tinh thần cải cách hành chính, phân định rõ trách nhiệm giữa các chủ thể trong quá trình tiếp nhận, xử lý và theo dõi việc giải quyết đơn thư, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan dân cử ở địa phương.

Ban thống nhất đánh giá nội dung dự thảo phù hợp với chủ trương, đường lối của Đảng và định hướng đổi mới tổ chức, hoạt động của chính quyền địa phương trong giai đoạn hiện nay.

3. Về tính hợp hiến, tính hợp pháp, tính thống nhất với hệ thống pháp luật

Qua thẩm tra, Ban nhận thấy dự thảo Nghị quyết được xây dựng trên cơ sở các căn cứ pháp lý tương đối đầy đủ, gồm Hiến pháp năm 2013; Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2025 và Nghị quyết số 116/2025/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Đối chiếu với các quy định của pháp luật hiện hành, Ban nhận thấy dự thảo Nghị quyết thuộc đúng thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân xã; nội dung bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất với hệ thống pháp luật. Các quy định về trình tự tiếp công dân, xử lý đơn, chuyên đơn, theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết được xây dựng trên cơ sở kế thừa và cụ thể hóa các quy định của pháp luật hiện hành, không làm phát sinh quy định trái luật hoặc vượt thẩm quyền.

Qua thẩm tra, Ban không phát hiện nội dung nào mâu thuẫn, chồng chéo hoặc trái với hệ thống pháp luật hiện hành.

4. Về sự cần thiết, tính hợp lý của thủ tục hành chính; thực hiện phân cấp, phân quyền; ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Ban nhận thấy dự thảo Quy chế không quy định thủ tục hành chính mới đối với tổ chức, cá nhân mà chủ yếu quy định quy trình nội bộ trong hoạt động của Hội đồng nhân dân xã; việc tiếp nhận, xử lý đơn và giám sát được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật hiện hành, do đó không làm phát sinh thêm chi phí tuân thủ hành chính.

Các quy định về trách nhiệm của Thường trực Hội đồng nhân dân, Ban Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban

nhân dân xã được phân công tương đối rõ ràng, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền của từng chủ thể, góp phần nâng cao hiệu quả phối hợp trong công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư.

Ban đánh giá cao việc dự thảo đã dành một điều riêng quy định về ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số trong hoạt động tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đồng thời quy định việc tiếp công dân trực tuyến, khai thác hệ thống thông tin dùng chung, chia sẻ dữ liệu và bảo đảm an toàn thông tin. Đây là điểm mới phù hợp với chủ trương chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

5. Về ngôn ngữ, thể thức, kỹ thuật trình bày và trình tự, thủ tục soạn thảo

Ban nhận thấy dự thảo Nghị quyết và Quy chế được trình bày đúng thể thức văn bản quy phạm pháp luật; bố cục gồm chương, điều, khoản rõ ràng; ngôn ngữ sử dụng chính xác, dễ hiểu và phù hợp với văn phong hành chính.

Hồ sơ trình kỳ họp bảo đảm theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

III. Kết luận

Qua thẩm tra, Ban Văn hóa - Xã hội nhận thấy dự thảo Nghị quyết ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý, theo dõi và giám sát giải quyết đơn, kiến nghị, phản ánh của Hội đồng nhân dân xã Tân Lợi bảo đảm các nội dung: Sự cần thiết ban hành; phù hợp với chủ trương, đường lối của Đảng; bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất với hệ thống pháp luật; không làm phát sinh thủ tục hành chính mới; có quy định rõ về phân công trách nhiệm, ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số, đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng nhân dân trong tình hình mới.

Ban Văn hóa - Xã hội thống nhất đề nghị Hội đồng nhân dân xã xem xét, thông qua dự thảo Nghị quyết.

Trên đây là báo cáo của Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã về thẩm tra dự thảo Nghị quyết ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý, theo dõi và giám sát giải quyết đơn, kiến nghị, phản ánh của Hội đồng nhân dân xã Tân Lợi, kính trình HĐND xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- HĐND xã (B/c);
- Ủy ban nhân dân xã;
- Các Ban, Tổ đại biểu HĐND xã;
- Các Đại biểu HĐND xã;
- Lãnh đạo VP, CVVP;
- Lưu: VT.

TM. BAN VĂN HÓA – XÃ HỘI
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



(Signature)
Lê Văn Phúc